

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν ή τα προϊόντα που αγοράσατε διαδικτυακά μέσω του eshop μας **pentavras.gr** ή τηλεφωνικά μέσω των φυσικών μας καταστημάτων **εντός 14 ημερών** από την ημερομηνία που παραλάβετε την παραγγελία σας και να πραγματοποιήσετε την επιστροφή του προϊόντος εντός 14 ημερών από την ημερομηνία έγκρισης του αιτήματος σας. Μπορείτε να επιστρέψετε τις αγορές σας για οποιονδήποτε λόγο – ακόμη κι αν απλώς αλλάξατε γνώμη.

Σε κάθε περίπτωση επιστροφής προϊόντων **θα πρέπει αρχικά** να συμπληρώσετε την **online φόρμα επιστροφών** στο eshop μας ή να μας ενημερώσετε τηλεφωνικά στο τηλ **2102752003** σχετικά με την απόφαση σας, ώστε να εγκριθεί το αίτημα σας.

Βασική προϋπόθεση (οδηγίες) για την επιστροφή των προϊόντων είναι:

- 1) Το προϊόν να μην έχει χρησιμοποιηθεί και να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση, στην αρχική του συσκευασία και **όλα** τα περιεχόμενα (καρτελάκια, υφασμάτινη θήκη, πιστοποιητικά κλπ) που συνοδεύουν το προϊόν, να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση.
- 2) Το κουτί του προϊόντος θα πρέπει και αυτό να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση, χωρίς οποιαδήποτε σημάδια φθοράς. Για την αποφυγή προβλημάτων θα πρέπει το κουτί των υποδημάτων να συσκευάζεται μέσα σε πλαστική σακούλα – φάκελο συσκευασίας. Για τις αλλαγές η συσκευασία θα βρίσκεται **έτοιμη από εμάς** μέσα στο **νέο** πακέτο που θα σας παραδώσει ο υπάλληλος της εταιρείας Ταχυμεταφορών. Εάν πρόκειται για επιστροφή χρημάτων θα πρέπει να προμηθευτείτε μόνοι σας την πλαστική σακούλα – φάκελο συσκευασίας από την εταιρεία ταχυμεταφορών.
- 3) Το παρόν **έντυπο επιστροφής** συμπληρωμένο.
- 4) Την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο **μόνο** αν θέλετε επιστροφή χρημάτων, για τις αλλαγές δεν χρειάζεται.

*Στην περίπτωση που το προϊόν έχει υποστεί μεταποίηση ή φθορά ή το κουτί έχει παραμορφωθεί, η επιστροφή **δεν** θα γίνεται δεκτή και το πακέτο θα σας επιστραφεί με δική σας χρέωση. Επίσης δεν δεχόμαστε επιστροφές με ΕΛΤΑ.

Όλες οι περιπτώσεις επιστροφών προϊόντων καθώς και οι αντίστοιχες χρεώσεις πελάτη (όπου υπάρχουν) αναφέρονται παρακάτω.

Πληροφορίες Παραγγελίας

Αριθμός Παραγγελίας : _____

Ημερ/νία Παραλαβής: _____

Όνοματεπώνυμο: _____

Κινητό Τηλέφωνο: _____

Email: _____

Αίτημα Επιστροφής

Παρακαλώ όπως μου εγκρίνετε το αίτημα επιστροφής του παρακάτω προϊόντος/ων το οποίο αγόρασα από το eshop σας **pentavras.gr** επειδή: (Επιλέξτε την αιτία επιστροφής)

α) Θέλω άλλο νούμερο

β) Θέλω άλλο σχέδιο

γ) Το προϊόν είναι ελαττωματικό

δ) Μου στείλατε λάθος προϊόν

ε) Θέλω επιστροφή χρημάτων

ζ) Άλλη αιτία (γράψτε μας την αιτία επιστροφής) _____

Κωδικός προϊόντος που θέλω να επιστρέψω	Νούμερο

Επιθυμώ (Σημειώστε το αντίστοιχο κουτάκι):

1-Αλλαγή (χέρι με χέρι)

2-Επιστροφή χρημάτων

3-Πιστωτικό για μελλοντική αγορά

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα κατάλληλα πεδία.

1. Αλλαγή με το προϊόν/τα:

Κωδικός: _____ Νούμερο: _____

Κωδικός: _____ Νούμερο: _____

Κωδικός: _____ Νούμερο: _____

Κωδικός: _____ Νούμερο: _____

2. Επιστροφή χρημάτων: (Σε περίπτωση Αντικαταβολής συμπληρώστε τα στοιχεία της τράπεζας ώστε να σας καταθέσουμε τα χρήματα. Εάν η πληρωμή σας έχει πραγματοποιηθεί με Πιστωτική/Χρεωστική κάρτα, Κατάθεση ή μέσω Payral, τότε η επιστροφή χρημάτων γίνεται με την ίδια μέθοδο.)

Έχω πληρώσει με την εξής μέθοδο:

α) Με Αντικαταβολή

Τράπεζα: _____

Αριθμός λογαριασμού IBAN: _____

Όνομ/μο Δικαιούχου: _____

β) Με Πιστωτική / Χρεωστική κάρτα

γ) Με Κατάθεση

δ) Με Payral

3. Πιστωτικό για μελλοντική αγορά (Θα σας αποστείλουμε με email μια “**Δωροκάρτα**” που θα αντιστοιχεί στο συνολικό ποσό των προϊόντων που θα επιστρέψετε. Η Δωροκάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μελλοντική σας αγορά εντός 365 ημερών και περισσότερες από μια φορές μέχρι εξαντλήσεως της αξίας της.)

Χρεώσεις πελάτη:

1. Για Αλλαγή Προϊόντων το κόστος είναι 5,00€ για Ελλάδα – 15,00€ για Κύπρο και σας στέλνουμε εμείς εταιρεία Courier.
2. Για Επιστροφή Χρημάτων - Υπαναχώρηση τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη και θα σας **αφαιρεθούν** από το ποσόν της επιστροφής χρημάτων σας, όταν παραλάβουμε το πακέτο. Για την Ελλάδα είναι 5,00€ και για την Κύπρο είναι 12,00€. Για την **ταχύτερη** διεκπεραίωση της επιστροφής των προϊόντων σας και κατά συνέπεια των χρημάτων, σας προτείνουμε να επιλέξετε την **Γενική Ταχυδρομική**, εταιρεία courier με την οποία συνεργαζόμαστε και να επιστρέψετε το προϊόν με δική μας χρέωση (δηλ χρέωση παραλήπτη) στον κωδικό **91104478**.
3. Για Πιστωτικό μελλοντικής αγοράς το κόστος είναι 0,00€

Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις (όπου υπάρχουν) και τον ακριβή τρόπο-βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε, δείτε στην ιστοσελίδα μας τη σελίδα “Αλλαγές & Επιστροφές” (www.pentavras.gr/allages-epistrofes)

*Για επιστροφή προϊόντων λόγω δικής μας υπαιτιότητας (ελαττωματικό ή λανθασμένο προϊόν) δεν υπάρχει καμία οικονομική επιβάρυνση για εσάς.

*Σε περίοδο προσφορών και εκπτώσεων όλες οι αλλαγές πραγματοποιούνται με τις τρέχουσες τιμές. Το κατάστημα έχει το δικαίωμα να αλλάζει τις τιμές χωρίς καμία άλλη προειδοποίηση.

*Εάν υπάρχει χρηματική διαφορά μεταξύ του παλαιού και νέου προϊόντος σας (σε περίπτωση αλλαγής) καταρχήν θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά, με sms ή email και έπειτα θα επανυπολογιστεί το τελικό αντίτιμο.

* Δεν μπορεί να γίνει **επιστροφή χρημάτων** χωρίς την απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς. Σε περίπτωση απώλειας θα σας στείλουμε πιστωτικό για μελλοντική αγορά.

Αφού πραγματοποιηθεί η επιστροφή του προϊόντος/ων σας και διαπιστωθεί πως το προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί και είναι συσκευασμένο σύμφωνα με τις παραπάνω οδηγίες, το αίτημα σας θα διεκπεραιωθεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε τα προϊόντα.

Παραμένουμε στην διάθεση σας για όποια τυχόν διευκρίνιση χρειαστείτε!

Τηλέφωνο: 2102752003 (εργάσιμες ημέρες και ώρες)

Email: sales@pentavras.gr - **Web Site:** www.pentavras.gr